POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Merci de trouver ci-après les Conditions Générales qui ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site Web par les consommateurs et différents utilisateurs. Le site <https://www.tinsa.ma> (le « Site Web ») est la propriété de la société TINSA MAROC SARL dont le siège social est situé au N° 7, angle clos de provence et Franklin Gauthier - Casablanca, inscrite au Registre de commerce de Casablanca sous le numéro 195659. (ci-après la « Société »).

1- Qu'est-ce que les CGU ?

Les Conditions Générales d'Utilisation forment un contrat entre vous et la société TINSA MAROC citées ci-dessus. Nous pouvons être amenés à les modifier en fonction de l'évolution de nos Services ; dans ce cas, nous vous en informerons au préalable. Vous avez bien évidemment la possibilité d'arrêter d'utiliser les services du Site quand vous le souhaitez.

2- Utilisations et conditions

L'utilisation du site <https://www.tinsa.ma> et de toutes les applications mobiles qui pourraient lui être liées, ainsi que l'utilisation des services de la société à cet égard impliquent l'acceptation pleine, entière et sans réserve par l'utilisateur des présentes conditions générales. Si ces dispositions sont rejetées ou retenues, l'utilisateur doit cesser d'utiliser le Site Web . Ces conditions générales s'appliquent également en cas de reproduction, restauration ou mise en lien sur d'autres sites ou supports et prévalent sur toutes conditions générales affichées sur ledit site. Dans le cas contraire, si Le Site Web renvoie ou contient un lien vers un autre site internet, cela n'implique pas que Le Site Web ou la société assume une quelconque responsabilité quant au contenu et aux conditions générales de ce site internet.

Les présentes Conditions Générales entrent en vigueur à compter de la date de publication sur Le Site Web et restent en vigueur jusqu'à ce qu'elles soient partiellement ou totalement modifiées, et s'appliqueront à tous les utilisateurs, c'est-à-dire à toute personne accédant à le Site Web , qu'un utilisateur ait valablement créé un compte utilisateur ou que son compte ait été bloqué pour accéder à le Site Web.

La Société se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes Conditions Générales pour adaptation ou évolution technique, commerciale en fonction des attentes des utilisateurs ou des contraintes réglementaires ou opérationnelles. En utilisant le Site Web , l'utilisateur déclare avoir la pleine capacité juridique pour mettre en œuvre les actions résultant de l'utilisation du Site Web (notamment s'engager à payer les frais de service dus à le Site Web) et disposer de tous les droits, autorisations et pouvoirs à cet effet. En outre, il déclare que l'utilisation du Site Web ne viole aucune loi, réglementation, contrat ou engagement envers des tiers. Ces conditions générales sont les seules conditions générales applicables à le Site Web.

3- Obligations des Utilisateurs

L'utilisateur s'engage à utiliser Le Site Web conformément à sa destination et ne pas l'utiliser de manière contraire à l'éthique ou pouvant porter atteinte à la réputation des autres utilisateurs ou du Site web. Par ailleurs, l'utilisateur reconnaît expressément que le Site Web n'est pas un lieu de débat, d'échange ou de discussion, notamment politique ou

religieux. Le client s'engage à ce que l'utilisation du bien soit conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et à toutes lois applicables au Maroc, notamment celles relatives à l'outrage à la pudeur, à l'incitation à la haine raciale, à la protection de l'enfance, aux impératifs de sécurité ou à la protection des droits de propriété intellectuelle.

Le non-respect de ces obligations constituera un motif suffisant pour fermer un compte utilisateur. En cas de comportement ou d'actions frauduleux, illégaux ou dangereux, Le Site Web se réserve le droit de signaler ou de porter plainte auprès des autorités compétentes et d'entreprendre toute action visant à réparer le préjudice (y compris la réputation) qu'elle aurait pu subir, outre la fermeture le compte utilisateur. L'utilisateur s'engage à n'entreprendre aucune action susceptible de compromettre la sécurité informatique ou l'intégrité de le Site Web, la société se réservant toute action pour protéger ses intérêts.

Les utilisateurs s'engagent à n'entreprendre aucune action susceptible de porter atteinte aux données personnelles, aux droits à l'image ou à la vie privée des autres utilisateurs. L'utilisateur reconnaît qu'il est de sa seule et exclusive responsabilité de respecter toutes ses obligations fiscales ou découlant de la réglementation des changes, et Le Site Web décline toute obligation de conseil, de recommandation ou d'avertissement.

4- Limitations de responsabilité

Tout avis ou recommandation communiqué par Le Site Web n'engage pas la responsabilité de l'entreprise, sauf si une faute lourde peut être prouvée conformément à l'article 83 de la loi sur le code des obligations et des contrats. Le Site Web refuse de donner toute garantie quant aux résultats estimés. Les estimations immobilières ou locatives effectuées sur Le Site Web sont des estimations automatisées calculées à l'aide d'algorithmes puis revues par des consultants en fonction des informations dont ils disposent et de leur connaissance raisonnable du marché. Par conséquent, les résultats estimés sont sujets à un certain degré d'incertitude. Le Site Web n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude des informations et données ou à l'utilisation desdites informations et données. Par conséquent, Le Site Web ne fournit aucune garantie expresse ou tacite quant au contenu ou aux résultats d'estimation de le Site Web.

La société exploitera la plate-forme avec diligence et prudence. Cependant, il n'assume aucune responsabilité en cas de défaillance, d'interruption ou de suspension de l'utilisation de le Site Web . De même, il décline toute responsabilité pour les failles de sécurité ou les interventions frauduleuses de tiers qui échappent à son contrôle raisonnable ou qui ne résultent pas d'une négligence dans la conception et la maintenance de le Site Web. La suspension ou l'arrêt des opérations du Site Web imprévisible et indépendante de la volonté de la société constituera un cas de force majeure et toutes les parties concernées n'assumeront plus d'obligations mutuelles. La société fera de son mieux pour rétablir le fonctionnement normal du Site Web dans les meilleurs délais, et assurer un contact ininterrompu avec les utilisateurs qui négocient des transactions pendant la durée de l'incident.

5- Protection des données personnelles

a. Données traitées
L'utilisation du Site Web impliquera le traitement des données personnelles telles que des cookies seront déposés par Le Site Web conformément aux détails spécifiés dans la

section respective (type de cookie et méthode de restriction ou de désactivation des cookies pour chaque navigateur), constituant des traces informatiques laissées par la navigation des utilisateurs sur le Site Web.

b. **Responsable du traitement**
Les données collectées par Le Site Web sont traitées par la société (TINSA MAROC SARL) agissant en qualité de responsable de traitement. La Société informe les Utilisateurs de son engagement à respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données que les Utilisateurs lui communiquent via le Site Web .

c. **Finalités du traitement**
La finalité de ce traitement est de permettre (i) l'identification des utilisateurs, (ii) la description des biens, (iii) le paiement des frais de service du Site Web et (iv) la gestion de la relation entre la société et l'utilisateur (y compris les éventuelles réclamations). L'utilisateur reconnaît expressément que les données personnelles qu'il échange directement avec d'autres utilisateurs ne relèvent pas de la responsabilité du Site Web et n'engagent pas la société en tant que responsable du traitement.

d. **Durée de conservation des données**
Les données personnelles seront supprimées ou stockées après une période de 5 ans à compter de la dernière fois que vous avez utilisé notre portail ou service. Ces données pourront également être conservées pendant une période ultérieure de 10 ans dans une base de données d'archivage, à accès limité, pour se conformer aux obligations légales et réglementaires applicables à TINSA MAROC.

e. **Communication des données**
Les données peuvent être transmises à des prestataires dans le cadre de la mise à disposition du Site Web (prestataires informatiques, serveurs de stockage de données). En outre, des données peuvent être transmises, relatives à chaque Client, au Conseiller chargé de la gestion de ce Client. Ces prestataires de services agiront en tant que sous-traitants dans le traitement des données personnelles, agiront conformément aux instructions de la Société et seront liés par des termes contractuels avec Le Site Web pour assurer la confidentialité et la sécurité des données.

f. **Droits de l'Utilisateur**
Conformément à la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant, ainsi que de s'opposer au traitement des données à caractère personnel que ce soit pour bonne raison. Toutefois, l'Utilisateur reconnaît que s'opposer au traitement de certaines données peut entraîner la fermeture de son compte et l'impossibilité d'utiliser le Site Web. Ces droits peuvent être exercés en contactant le service client de la Société à l'adresse suivante : info@tinsa.ma. Pour la prospection commerciale, l'Utilisateur peut s'opposer à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chaque courrier ou en exerçant le droit d'opposition mentionné ci-dessus.

g. **Cookies**
L'Utilisateur accepte que pour personnaliser et personnaliser le Site Web , des cookies (fichiers au format alphanumérique envoyés par le serveur du Site Web sur le disque dur de l'Utilisateur puissent être utilisés pour identifier son ordinateur et ainsi l'identifier dans

les hits). L'utilisateur note qu'il pourra, en réglant les options de confidentialité de son navigateur, s'opposer à l'écriture de cookies sur son disque dur, en suivant les instructions transmises dans la rubrique prévue à cet effet.

h. **Consentement de l'Utilisateur**
L'utilisateur consent expressément, sur la base de ce qui précède, librement et avec un préavis complet, au traitement des données personnelles le concernant par le responsable du traitement, à l'intervention de sous-traitants dans le traitement des données, ainsi qu'au transfert de données à l'étranger, comme détaillé au-dessus.

6- Propriété Intellectuelle
Tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux noms, logos et marques présents sur le Site appartiennent à la société TINSA MAROC. Il est interdit de les reproduire, utiliser, copier, modifier, vendre, publier ou exploiter sans notre accord écrit.

7- Loi applicable - Juridiction
Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit marocain. Tout litige relatif à leur validité, formation, interprétation, exécution, résiliation et/ou nullité est de la compétence exclusive des tribunaux de Casablanca.