

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

TINSA MAROC SARL (ci-après TINSA MAROC) souhaite entretenir une relation transparente avec ses clients, en les informant de la manière dont nous collectons et traitons de manière sécurisée les données qu'ils nous fournissent dans le cadre de l'utilisation de nos services.

À cet effet, nous avons préparé cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») qui permettra à nos clients et/ou utilisateurs des services de consulter les informations dont ils ont besoin ou de dissiper les doutes qu'ils pourraient avoir sur le traitement que nous effectuons sur les données personnelles.

Cette « Politique » s'applique à tous les environnements à travers lesquels nous interagissons avec nos clients et leur demandons des données personnelles, notamment les sites Web, le courrier électronique ou postal et le téléphone.

Par conséquent, cette « Politique » ne s'applique pas aux sites Web de tiers, y compris ceux accessibles via un lien web depuis nos environnements.

### **1. Responsable du traitement**

TINSA MAROC SARL, ci-après TINSA MAROC, ICE : 000080860000056 et dont le siège social est au N° 7, Angle Clos de Provence et Franklin Gauthier – Casablanca (Maroc) est le Responsable du Traitement de ce Registre d'Utilisateurs et sera celui qui utilisera vos informations pour contrôler le registre et l'accès aux services offerts via le site Web de l'entreprise.

### **2. Champs d'application des données personnelles de cette politique?**

Cette politique de confidentialité, conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, décrit le traitement, la gestion et la finalité avec lesquelles les données personnelles de :

- a) Les personnes qui contactent TINSA MAROC SARL pour demander un devis et/ou contracter une prestation.
- b) Les personnes qui s'inscrivent en tant qu'utilisateurs du site Web d'entreprise [www.tinsa.es](http://www.tinsa.es) pour contracter un service proposé sur le SITE WEB ou pour demander la réception de communications commerciales.
- c) Des tiers dont les données personnelles ont été fournies par nos clients ou qui ont été obtenues par TINSA MAROC SARL pour le compte de nos clients, pour la bonne fourniture des services demandés.

### **3. à travers quelles sources nous collectons des données personnelles**

#### **3.1. Directement auprès de nos clients ou utilisateurs du service**

TINSA MAROC SARL collectera les données personnelles fournies directement par nos utilisateurs/clients, à travers les sources suivantes :

- a) Via le site Internet :

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez lors de votre inscription, ainsi que les informations dérivées de l'accès et de l'utilisation des services que nous proposons sur ce site Web, et de votre propre navigation, telles que (i) les données fournies lorsque vous

donnez votre consentement. (ii) les données fournies lors de l'utilisation des services ; (iii) les données dérivées des communications que vous entretenez avec nous ; (iv) les données dérivées de votre navigation, telles que les cookies (informations sur les préférences de l'utilisateur lors de la visite d'un site Web), les liens et les informations système, et sur lesquelles vous pouvez obtenir plus de détails dans la Politique de Cookies de notre site Web ; (v) toute autre donnée que vous nous autorisez à traiter.

b) Par courriel, par téléphone ou en personne :

Nous collectons les données fournies par les clients par l'intermédiaire de nos services commerciaux ou de service client et/ou par l'intermédiaire de collaborateurs externes autorisés à collecter les données de nos clients en tant que sous-traitants, notamment nos évaluateurs et certificateurs énergétiques,

Les données peuvent également être collectées par l'intermédiaire de tiers désignés par les Clients pour agir en qualité de leurs représentants dans les relations avec TINSA MAROC SARL (notamment Entités Financières).

### 3.2. Par d'autres sources

Occasionnellement, nous pouvons collecter des données personnelles provenant d'autres sources, telles que les registres de propriété et/ou de commerce, les registres des mairies et des communautés autonomes, les commissions de compensation, etc., lorsque la réglementation applicable exige une vérification ou la fourniture des données incorporées dans ces registres.

## 4. Quelles données personnelles nous collectons

### 4.1 Données client et utilisateur

Nous collectons les données nécessaires à la gestion du service demandé, notamment :

- a) Données d'identification : Nom et prénom, NIF/CIF, Adresse, numéro de téléphone, adresse email.
- b) Données économiques, financières et assurantielles, notamment liées aux biens immobiliers qui feront l'objet du rapport
- c) Données d'information commerciale, notamment celles liées à l'exploitation du bien ou de l'entreprise faisant l'objet du rapport.
- d) Données sur les transactions de biens et de services.

### 4.2 Données de tiers

Eventuellement, pour réaliser nos prestations, il peut être nécessaire que nos clients nous fournissent des données personnelles provenant de tiers, telles que la personne de contact pour la gestion de la visite, le propriétaire du bien, des données sur les locataires et autres titulaires de droits réels, etc. Les données collectées ne seront traitées qu'aux fins d'intégration dans les rapports d'évaluation ou d'autres services préparés.

L'incorporation dans les bases de données de TINSA MAROC SARL des données correspondant à des tiers ne sera effectuée que lorsqu'elles seront nécessaires à la bonne fourniture des services contractés, et notamment celles nécessaires à la vérification du statut de propriété et d'occupation des biens. les charges qui pèsent sur la propriété et pourraient affecter sa valeur, ainsi que pour gérer l'accès et les visites aux propriétés.

## 5. Objectif et légitimation.

5.1 De manière générale, la finalité du traitement sera de gérer la demande effectuée via le site Internet, soit via un formulaire de contact ou tout autre type de formulaire en ligne, soit via une demande par courrier électronique. Une telle demande peut être, mais sans s'y limiter, la gestion d'une demande, la réponse à une demande d'informations commerciales, la gestion d'une demande de budget, la demande de duplicata de factures, la connaissance de l'état d'un travail en cours, la demande d'une évaluation en ligne, demande d'étude de marché immobilier, demande de certificat d'efficacité énergétique, demande de simple note, demande de contestation de plus-values, revue de rapports déjà réalisés, demande d'emploi ou, le cas échéant, inscription aux newsletters) de TINSA MAROC SARL, l'attention portée aux requêtes et demandes des utilisateurs, ainsi que toute autre interaction entre l'utilisateur du site Web et TINSA MAROC SARL tendant à satisfaire les besoins de l'utilisateur. Toutes les données demandées sont nécessaires pour pouvoir répondre à la demande.

TINSA MAROC SARL traitera les données personnelles fournies par ses clients et utilisateurs principalement pour gérer l'élaboration des budgets et/ou la fourniture du service contracté. La légitimation repose sur l'exécution de la relation contractuelle et l'application de mesures précontractuelles.

Si vous avez passé un appel téléphonique pour des raisons de sécurité, d'intégrité et de qualité de service, l'appel sera enregistré et les données seront conservées par TINSA MAROC SARL. Le fondement légitime est l'intérêt légitime de TINSA MAROC SARL à garantir et à avoir la preuve de la véracité et de l'intégrité des informations fournies par ce biais, ainsi qu'à garantir la qualité du service. Parce que la réception, la transmission et l'exécution des commandes des clients effectuées par téléphone impliquent la nécessité de conserver lesdits enregistrements pour garantir l'intégrité des informations liées à une date précise, en évitant les erreurs et les malentendus qui pourraient nuire aux parties. De même, l'intérêt légitime repose sur la nécessité de prouver une conversation dans une procédure judiciaire, comme moyen de preuve avant un procès, en cas de litige entre les parties. Les données personnelles de tiers fournies par nos clients ou collectées par TINSA MAROC SARL pour leur compte, seront traitées uniquement et exclusivement pour la bonne exécution des services contractés et seront traitées sur la base juridique de l'intérêt légitime du responsable de le traitement.

Le client qui a fourni les données de tiers ou pour le compte duquel elles ont été obtenues, assume le devoir d'informer, si la loi l'exige, lesdites personnes (tiers) du traitement que TINSA MAROC SARL effectuera de ses données personnelles et les droits qui vous aident décrits dans la présente « Politique ».

5.2. Si vous avez contracté un service avec notre entité et êtes par conséquent notre client, nous pouvons utiliser vos données dans le but de vous envoyer par courrier électronique des informations promotionnelles de la société concernant des services similaires à celui que vous aviez souscrit. Le traitement sera effectué conformément aux dispositions de la loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique. L'envoi d'informations sur l'activité de la société trouve sa légitimité dans l'intérêt légitime de TINSA MAROC SARL, responsable du traitement, et le client peut à tout moment exprimer son opposition à ce type de traitement sans en aucun cas exercer ce droit. maintien ou rupture de la relation contractuelle qui vous lie à la société.

5.3 Si vous avez expressément accepté la réception de communications commerciales et publicitaires (promotion de nos produits, envoi de rapports et études préparés par nos sociétés, vous invitant à participer à des conférences et réunions immobilières, présentation de rapports, participation à des tombolas organisées par notre entité ...), En cochant les cases correspondantes, nous traiterons vos données à cette fin, en développant un profil commercial basé sur les informations fournies et par le biais d'un traitement automatisé, sans en aucun cas le retrait de ce consentement conditionnant l'exécution du contrat. ... ou la fourniture des services qui auraient pu être contractés. La légitimation du traitement sera effectuée sur la base de votre consentement exprès, bien que vous puissiez le révoquer à tout moment.

5.4 Si vous vous êtes inscrit en tant qu'utilisateur du site Web, nous traiterons vos données pour créer et gérer votre compte d'utilisateur du site Web, faciliter la fourniture des services en ligne que vous demandez et compiler des statistiques sur la convivialité de nos services en ligne. La base juridique s'applique.

## **6. Combien de temps conservons-nous vos données**

6.1 Si vous êtes notre client et que nous vous avons fourni un service, nous vous informons que les données fournies seront conservées pour la gestion des services et pendant la durée nécessaire pour (i) vérifier avant d'accepter une commande si un rapport a préalablement émis sur le même objet et éviter ainsi d'éventuelles situations de conflits d'intérêts liés au service qui a été fourni, (ii) pour le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis, (iii) ainsi que pour répondre aux questions ou réclamations que vous ou un tiers pourriez nous faire.

les mêmes. De même, et étant donné que la responsabilité professionnelle de Tinsa Maroc SARL est soumise à des délais de réclamation allongés, la conservation des données est nécessaire pour garantir la défense de nos intérêts jusqu'à l'expiration du délai de prescription des actions qui pourraient découler des prestations. .

6.2 Dans le cas où notre proposition de contrat n'est pas finalement acceptée par vous, nous vous informons que nous conserverons vos données pendant une durée de 24 mois aux fins de vérifier les situations particulières de conflits d'intérêts, ainsi que de tenir vos données à disposition. pour des offres futures ou pour la réalisation de tout autre objectif et traitement auquel vous avez consenti.

6.3. Si vous êtes inscrit en tant qu'utilisateur de notre page [www.tinsadigital.com](http://www.tinsadigital.com), propriété de Tinsa Maroc SARL, nous enregistrerons vos données personnelles dans le but de faciliter de nouveaux contrats pour nos services. Toutefois, si nous détectons que pendant une période de deux ans vous n'avez pas utilisé ou interagi avec votre compte ou avec l'un de nos services en ligne, nous procéderons à la suppression de votre compte utilisateur en bloquant vos données.

6.5. Si vous avez expressément consenti à recevoir des informations commerciales, nous conserverons vos données à cette fin jusqu'au moment où vous parviendrez à vous désinscrire du service.

6.6 Dans tous les cas, nous vous rappelons que vous disposez du droit de supprimer vos données personnelles à tout moment.

7. Avec qui nous partageons vos données.

TINSA MAROC SARL pourra partager les données dans les cas nécessaires au respect ou à la satisfaction stricte et exclusive des finalités susmentionnées, ou pour toute autre finalité nécessaire au bon développement de la relation avec vous ou pour une raison justifiée par l'intérêt légitime. de TINSA MAROC SARL, ainsi que dans les cas légalement prévus. Nous pouvons notamment donner accès ou communiquer vos données personnelles sans le consentement du propriétaire, dans les cas suivants :

a) Avec les cours et tribunaux, les forces et organismes de sécurité de l'État et avec d'autres autorités administratives, notamment la Banque d'Espagne, la CNMV, le Trésor public ou une autre autorité, lorsque nous comprenons qu'elles peuvent légalement nous les exiger.

b) Avec des sous-traitants tiers de TINSA MAROC SARL qui exercent des fonctions pour notre compte (y compris des évaluateurs, des consultants externes et des conseillers professionnels, des comptables-auditeurs, des prestataires informatiques qui développent nos systèmes technologiques ou garantissent leur sécurité et d'autres sous-traitants) lorsque la fourniture correcte du Le service nécessite l'accès aux données personnelles de nos Clients, avec lesquels en tout état de cause et pour garantir la sécurité de leurs données, TINSA MAROC SARL signera le contrat correspondant régi par les obligations de chacun desdits responsables du service de traitement.

c) Nous pouvons également partager vos données avec des sociétés du groupe, à des fins administratives internes. Vous pouvez accéder à la liste des sociétés du groupe pouvant accéder aux informations, en fin de document

## **8. Transfert de données international**

Aucun transfert de données international n'est effectué

## **9. Mesure de sécurité**

Nous nous engageons à traiter vos données conformément aux dispositions de la réglementation applicable et notamment à (i) traiter les données auxquelles nous avons accès, avec des garanties suffisantes de confidentialité ; et (ii) adopter les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour éviter l'altération, la perte et le traitement ou l'accès non autorisé à vos données.

Toutes vos données sont stockées sur des serveurs sécurisés (ou des copies physiques sécurisées) appartenant à nous ou à nos sous-traitants ou partenaires commerciaux, et nos critères et politiques de sécurité (ou ceux équivalents de nos sous-traitants ou partenaires) s'appliquent à leur accès et à leur utilisation. ).

Bien que les transmissions de données sur Internet ou depuis un site Internet ne puissent garantir une protection absolue contre les intrusions, tant nous que nos sous-traitants et partenaires commerciaux mettons tout en œuvre pour maintenir les mesures de protection physiques, électroniques et procédurales nécessaires pour garantir la protection de vos informations conformément aux exigences applicables en matière de protection des données.

## **10. Vos droits**

Enfin, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

(A) Accès : vous pouvez nous demander de vous fournir plus de détails sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet.

(B) Rectification : Vous pouvez nous demander de modifier toute inexactitude dans les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

(C) Suppression : Vous pouvez nous demander d'annuler vos données personnelles lorsque nous n'avons plus de raisons légales de les utiliser et que la relation entre nous et vous a expiré.

(D) Limitation du traitement : vous pouvez limiter le traitement de vos données par TINSA MAROC SARL à une ou plusieurs finalités spécifiques.

(E) Opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données par la société dans un but précis, à condition que ce traitement ne soit pas nécessaire à l'accomplissement, au développement et au contrôle de votre relation.

(F) Portabilité des données : Vous pouvez nous demander de transférer les informations personnelles que vous nous avez fournies à un tiers.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données auprès de la société qui a été identifiée comme responsable des données au moment de l'inscription, de la manière suivante :

TINSA MAROC SARL., ICE CIF : 000080860000056 et siège social au N° 7, Angle Clos de Provence et Franklin Gauthier – Casablanca (Maroc)

En envoyant un e-mail envoyé à l'adresse [protecciondedatos@tinsa.com](mailto:protecciondedatos@tinsa.com) ou par lettre à l'adresse indiquée adressée à notre service juridique, accompagnant une pièce d'identité et faisant référence aux droits que vous souhaitez spécifiquement exercer.

En fin de compte, vous pouvez demander des informations sur vos droits et déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

#### LISTE DES ENTREPRISES QUI FORMENT UN GROUPE D'AFFAIRES AVEC TINSA MAROC SARL

(a) Asertia Real Estate, S.L.U.

(b) Tinsa Tasaciones Inmobiliarias, S.A.U.

(c) Tinsa Internacional de Inversiones, S.L.U.